

# Reklamačný protokol

(môžete vyplniť perom, ak si protokol nemôžete vytlačiť, stačí údaje prepísať na čistý papier a priložiť papier / protokol k produktu a zaslať spolu s ním)

**Kupujúci:**

Meno:

Adresa:

telefón:

e-mail:

**Predávajúci:**

Meno / Obchodné meno: TifanTEX s.r.o.

Adresa: Lehota 623, 95136

IČO: 45955824

telefón: +421 918 046 176

e-mail: [podpora@tifantex.sk](mailto:podpora@tifantex.sk)

**Reklamovaný tovar prosím zasielajte na Našu adresu uvedenú hore ako “predávajúci”.  
Môžete využiť bezplatnú výmenu / vrátenie cez Packetu - Zásielkovňu.**

**Aktuálny ID Kód pre bezplatnú reklamáciu cez Packetu - Zásielkovňu Nájdete na Našich weboch v  
sekcii reklamácia / výmena / vrátenie. Balíček potom odovzdajte na ktoromkoľvek výdajnom  
mieste Packety - zásielkovne - a personálu poskytnite daný kód.**

Týmto reklamujem / vymieňam / vraciam doleuvedený tovar

Názov tovaru: \_\_\_\_\_

Zakúpený dňa: \_\_\_\_\_

Číslo dokladu alebo objednávky: \_\_\_\_\_

Popis chyby, dôvod vrátenia, výmena veľkosti atď: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Číslo účtu v prípade vrátenia IBAN: \_\_\_\_\_

Dátum:

Podpis kupujúceho: